

ZAVOD ZA TRANSFUZIJSKU MEDICINU
FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE
Sarajevo, 18.1.2016.
Brod: 01-3-398/16
Datum: 18.1.2016.

**PLAN RADA I RAZVOJA ZAVODA ZA
TRANSFUZIJSKU MEDICINU
FEDERACIJE BIH ZA 2016.GODINU**

Sarajevo, januar 2016.g.

SADRŽAJ

O ZAVODU	3
MISIJA I VIZIJA ZAVODA	5
POLITIKA KVALITETA	6
ANALIZA SITUACIJE - SWOT ANALIZA	6
STRATEŠKA PITANJA	7
STRATEŠKI CILJEVI	8
1. POVEĆANJE BROJA DAVALACA KRVI ZA 5%	8
2. REALIZACIJA KONCEPTA „SIGERNE KRVI“	8
3. UNAPRIJEĐENJE PRIPREME I KVALITETA KOMPONENATA KRVI	9
4. SEPARACIJA, KRIOKONZERVACIJA, TESTIRANJE, OTAPANJE I APLIKACIJA MATIČNIH ČELIJA (UČEŠĆE ZAVODA U PROJEKTU AUTOLOGNE TRANSPLANTACIJE MATIČNIH ČELIJA ODRASLIH I PEDIJATRIJSKIH PACIJENATA)	9
ODSJEK ZA PROMOCIJU DAVALAŠTVA	14
ODSJEK ZA IMUNOHEMATOLOŠKU OBRADU KRVI ZAVOD I OTM(UKCS)	15
ODSJEK ZA SEROLOŠKU DIJAGNOSTIKU	16
ODSJEK ZA PRIPREMU KOMPONENATA IZ KRVI	18
ODJELJENJE ZA HEMOFEREZU I KRIOPREZERVACIJU	20
CENTAR ZA HEMOFILIJU SA LABORATORIJOM ZA DETEKCIJU KOAGULACIONIH POREMEĆAJA	21
CENTAR ZA TKIVNU TIPIZACIJU	22
ODSJEK ZA OSIGURANJE I KONTROLU KVALITETA	22
CENTAR ZA EDUKACIJU I NAUČNO ISTRAŽIVAČKI RAD	24
ODSJEK ZA TEHNIČKE POSLOVE	25
ODSJEK ZA OPŠTE I PRAVNE POSLOVE	26
ODSJEK ZA EKONOMSKE I RAČUNOVODSTVENE POSLOVE	26
UNUTRAŠNJA SLUŽBA ZAŠTITE LJUDI I IMOVINE	27
PLANIRANE INVESTICIJE	27
UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA	29
ZAKLJUČAK	30

O ZAVODU

Statut Zavod za transfuzijsku medicinu F BiH („Službene novine Federacije BiH“, 70/13);

Član 2.

Zavod za transfuzijsku medicinu Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Zavod) je zdravstvena ustanova koja obavlja transfuzijsku djelatnost na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Federacije BiH) u skladu sa Zakonom o krvi i krvnim sastojcima i Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, propisima donesenim na osnovu ovih zakona, kao i drugim propisima u zdravstvu.

Član 3.

Zavod je u svojini Federacije Bosne i Hercegovine. Osnivač Zavoda je Parlament Federacije Bosne i Hercegovine u skladu sa čl. 53. stav 2. i 54. stav 1. Zakona o zdravstvenoj zaštiti.

Član 4.

Zavod posluje samostalno i obavlja svoju djelatnost na način propisan Zakonom o ustanovama, Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Statutom Zavoda i drugim aktima.

Član 13.

Djelatnost Zavoda obuhvata:

- oblikovanje doktrine i usklađivanje primjene standarda u prikupljanju krvi i krvnih sastojaka, laboratorijskim ispitivanjima, preradi, čuvanju, distribuciji, transportiranju krvnih sastojaka i lijekova proizvedenih iz krvi i njihovoj kliničkoj primjeni,
- koordiniranje promocije i organizacije davanja krvi s Crvenim krstom Federacije BiH,
- usklađivanje i nadziranje stručnog rada u transfuzijskim centrima i odsjecima za transfuziju,
- provođenje kontrole kvalitete rada, reagensa i preparata u transfuziologiji,
- propagiranje dobrovoljnog davalatstva krvi,
- organiziranje i provođenje kontinuirane edukacije kadra iz oblasti transfuzijske medicine,
- istraživačka djelatnost u transfuzijskoj medicini,
- nadziranje racionalnosti/opravanosti primjene krvi i krvnih sastojaka,
- praćenje i analiziranje efekata transfuzijskog liječenja,
- donorske i terapijske aferezne procedure,
- prikupljanje krvi za autolognu transfuziju,
- ispitivanje poremećaja hemostaze,
- imunogenetsku obradu i testove za određivanje podudarnosti tkiva primaoca i davaoca,
- uspostavljanje i održavanje jedinstvenog informacionog sistema podataka,
- vođenje jedinstvenog registra davaoca koji su privremeno ili trajno isključeni zbog preboljele zarazne bolesti davaoca u čijoj je krvi potvrdnim testovima dokazana prisutnost uzročnika zaraznih bolesti, davaoca čija je krv u postupku transfuzije uzrokovala bolest primaoca, davaoca rijetkih krvnih grupa, kao i jedinstveni registar oboljelih od hemofilije,
- vođenje jedinstvenog registra ozbiljnih štetnih događaja i ozbiljnih štetnih reakcija,
- saradnju sa međunarodnim organizacijama, udruženjima i srodnim transfuzijskim ustanovama u Bosni i Hercegovini i u drugim državama,
- pohranjivanje matičnih ćelija saglasno posebnim propisima o transplantaciji organa i tkiva,
- i druge poslove u skladu sa zakonom i aktom o osnivanju.

Plan rada i razvoja Zavoda za transfuzijsku medicinu F BiH za 2016.g.

Strateški okvir za izradu Programa rada i razvoja Zavoda sadržan je u ključnim dokumentima kojima se definiše rad i politika Zavoda (Odjeljenja i Odsjeka) i dokumenti kojima se preuzimaju međunarodne obaveze, sa uticajem na rad i razvoj Zavoda.

Pri izradi Programa rada i razvoja Zavoda za 2016. godinu korištena je:

- Zakonska regulativa usvojena za oblast transfuziologije
- Zakon o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“, br. 46/10 i 75/13);
- Zakon o krvi i krvnim sastojcima („Službene novine Federacije BiH“, broj 09/10);
- Zakon o transplantaciji organa i tkiva u svrhu liječenja („Službene novine Federacije BiH“, broj 75/09);
- Zakon o sistemu poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i o akreditaciji u zdravstvu („Službene novine Federacije BiH“, br. 52/11 i 52/11)
- Pravilnik o bližim uvjetima prostora, medicinsko-tehničke opreme i stručnog kadra koje moraju ispunjavati transfuzijski centar i odsjek za transfuziju („Službene novine Federacije BiH“, broj 29/11);
- Pravilnik o edukaciji u oblasti transfuzijske medicine za medicinske sestre/tehničare i laboratorijske tehničare („Službene novine Federacije BiH“, broj 29/11).
- Pravilnik o zasebnim tehničkim zahtjevima za krv i krvne sastojke („Službene novine Federacije BiH“, broj 78/11);
- Pravilnik o osiguranju kvaliteta i sigurnosti krvi i krvnih sastojaka („Službene novine Federacije BiH“, broj 78/11);
- Pravilnik o sustavu praćenja krvi i krvnih sastojaka i ozbiljnih štetnih događaja i ozbiljnih štetnih reakcija („Službene novine Federacije BiH“, broj 78/11);
- Pravilnik o radu i nadzoru nad zdravstvenim ustanovama ili djelovima zdravstvenih ustanova sa bankama krvi („Službene novine Federacije BiH“, broj 78/11);
- Pravilnik o bližim uvjetima prostora, opreme i kadra, kao i postupku verifikacije za zdravstvene ustanove za obavljanje eksplantacije, transplantacije tkiva i zdravstvene ustanove koje obavljaju funkciju banke tkiva („Službene novine Federacije BiH“, broj 69/12);
- Pravilnik o postupku prikupljanja, pohranjivanja i upotrebe matičnih stem ćelija periferne krvi („Službene novine Federacije BiH“, broj 69/12);
- Statut Zavoda za transfuzijsku medicinu Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“, broj 70/13);
- Direktiva 2002/98/EU (Standards of quality and safety for the collection, testing, processing, storage and distribution of human blood and blood components.)
- Direktiva 2004/33/EC (Certain technical requirements for blood and blood components Direktiva 2005/61 EU (Traceability requirements and notification of serious adverse reactions and events).
- Direktiva 2005/61 EU (Traceability requirements and notification of serious adverse reactions and events).
- Direktiva 2005/62 EU Community standards and specifications relating to a quality system for blood establishment
- Preporuke iz: Svjetske zdravstvene organizacije (WHO), Evropske Unije (EU), Američke asocijacije krvnih banaka (AABB)
- Dostupna stručna literatura

MISIJA ZAVODA

- Efikasna zdravstvena ustanova usmjerena na ostvarenje planiranih performansi uz maksimalno uvažavanje zahtjeva dobrovoljnih davalaca krvi, pacijenata i korisnika i pružanje zadovoljavajućeg nivoa kvaliteta usluga.
- Kontinuiranim ulaganjem u postojeće i nove proizvode, razvojem proizvoda i usluga te edukacijom zaposlenika promovirati kvalitetu i društveno odgovorno ponašanje
- Unaprijeđenje kvaliteta i sigurnosti liječenja pacijenata i pružanja usluga .

VIZIJA ZAVODA

- Dostići najviše standarde: u postizanju izvrsnosti, u motiviranosti i zadovoljstvu davalaca krvi, kupaca, korisnika i zaposlenika i društvenom značaju, statusu i ugledu Zavoda
- Postati referalni i federalni lider i ustanova za pružanje usluga visokog kvaliteta iz oblasti transfuzijske djelatnosti
- Dostići poslovnu izvrsnost na najekonomičniji način

U Zavodu se primjenjuje i održava uspostavljen, dokumentiran, certificiran sistem upravljanja kvalitetom u skladu sa zahtjevima međunarodnog standarda ISO 9001:2008.

Temelj ovog sistema upravljanja kvalitetom čine sljedeći principi:

PRINCIP 1 – USMJERENJE PREMA ZAINTERESOVANIM STRANAMA

Zavod nastoji da prepozna i što potpunije razumije potrebe zainteresiranih strana i da prema njima postupa **odgovorno, stručno i profesionalno.**

PRINCIP 2 – LIDERSTVO

Direktor i rukovodioci su odgovorni za vođenje i motiviranje organizacionih cjelina radi postizanja uspjeha i kontinuiranog unapređenja kvaliteta u svim poslovnim procesima.

PRINCIP 3 – PUNA UKLJUČENOST ZAPOSLENIH

Većim zalaganjem svih zaposlenih, višim nivoom inovativnosti i kreativnosti i jačanjem osjećaja pripadnosti ostvarit ćemo povezivanje pojedinačnih ciljeva sa našim strateškim ciljevima.

PRINCIP 4 – PROCESNI PRISTUP

Odgovarajućim aktivnostima Zavoda upravlja se kao procesima, čime je omogućeno efikasno ostvarivanje strateških ciljeva.

PRINCIP 5 – SISTEMSKI PRISTUP UPRAVLJANJU

Identificiranje, razumijevanje i upravljanje međusobno povezanim procesima, kao sistemom, doprinosi efektivnosti i efikasnosti organizacije u ostvarivanju njenih ciljeva.

PRINCIP 6 – TRAJNO POBOLJŠANJE

Trajno poboljšanje je zadatak svih zaposlenika.

PRINCIP 7 – ODLUČIVANJE NA TEMELJU ČINJENICA

Efektivno odlučivanje temelji se na analizi podataka i informacija.

PRINCIP 8 – PARTNERSKI ODNOS SA DOBAVLJAČIMA

Zavod nastoji ostvariti dobru poslovnu vezu sa svojim dobavljačima tako što ih uključuje u sistem kvaliteta i razvija partnerske odnose sa njima.

NAŠA POLITIKA KVALITETA JE DA:

- PROPAGIRAMO DOBROVOLJNO DAVALAŠTVO KRVI,
- RADIMO NA DOBROBIT ČUVANJA ZDRAVLJA I SIGURNOSTI TRANSFUZIJSKOG LIJEČENJA BOLESNIKA,
- POSLOVNI PROCESI BUDU USMJERENI NA STICANJE POVJERENJA I ZADOVOLJSTVU SVIH ZAJNTERESIRANIH STRANA,
- STALNO POBOLJŠAVAMO NAŠ SISTEM UPRAVLJANJA KVALITETOM U SKLADU SA NAJVIŠIM SVJETSKIM STANDARDIMA,
- POTIČEMO ISTRAŽIVAČKU DJELATNOST U TRANSFUZIJSKOJ MEDICINI.

Svoju politiku kvaliteta ostvarujemo:

- Primjenom savremenih principa poslovanja i zahtjeva međunarodnog standarda ISO 9001,
- Stalnim usavršavanjem našeg osoblja,
- Primjenom savremene informatičke podrške i najsavremenijih resursa potrebnih za kvalitetno poslovanje.

ANALIZA SITUACIJE - SWOT ANALIZA

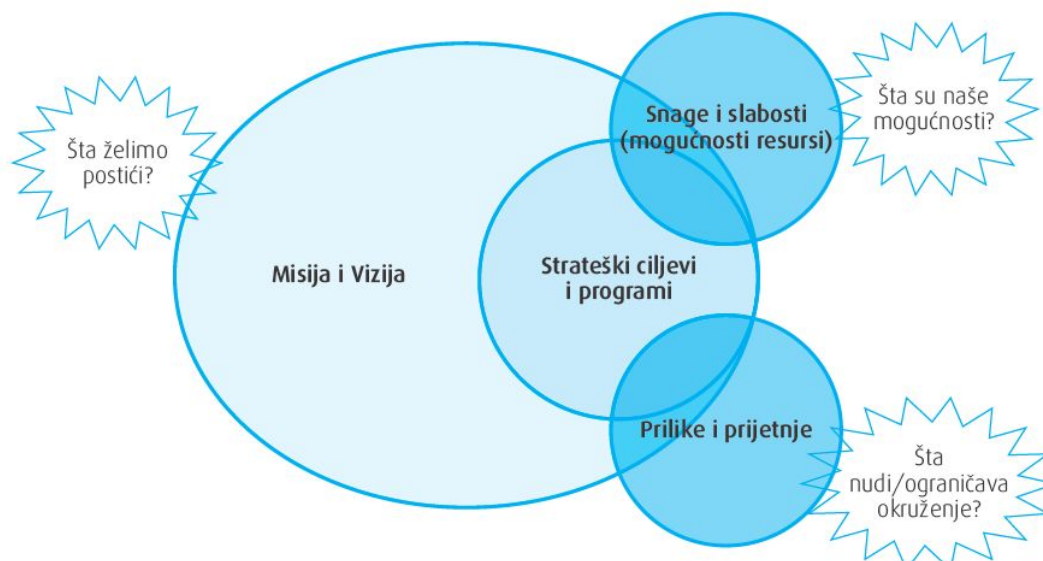
Starteški plan i djelovanje Zavoda, oslanja se na već postignute rezultate, razvijene mehanizme, realizirana istraživanja, analize i mrežu saradnika i partnera

Prednosti	Slabosti
<ul style="list-style-type: none"> • Potvrda kvaliteta kroz uspostavljen sistem kvaliteta sa odgovarajućim standardom, ISO9001:2008 • Osiguranje kvaliteta na principima dobre proizvođačke i dobre laboratorijske prakse • Partnerski odnos sa davaocima krvi, korisnicima i dobavljačima • Sigurnost i kvaliteta krvnih proizvoda i usluga • Informatizacija Zavoda • Visok nivo profesionalnosti i interdiscipliniranosti • Jednostavan pristup-dostupnost • Niska cijena usluga • Transparentno korištenje sredstava • Pripadnost instituciji • Trajno povećanje obima zahtjeva za proizvode i usluge • Nemogućnost zamjene naših proizvoda i usluga • Uočavanje potrebe daljeg širenja aktivnosti na nove proizvode i usluge • Odgovornost za aktivnosti • Federalni položaj • Razvojna orijentacija • Neophodnost postojanja 	<ul style="list-style-type: none"> • Neadekvatna sistematizacija radnih mjesta i organizacija poslova • Kadrovska deficitarnost (manjak medicinskih tehničara dopunjen angažovanjem volontera med. tehničara) • Nedovoljna tehnička opremljenost • Nepotpuna automatizacija imunohematološkog testiranja i pripreme komponenti krvi • Neravnomjernost prikupljanja krvi (ljetni period smanjeno i otežano prikupljanje) • Nedovoljno vladanje rukovodnog kadra menadžerskim vještinama • Nedovoljno komuniciranje i informiranost • Nedostatak organizacijske kulture • Negativan odnos prema brzim promjenama • Nedostatak sistema za praćenje i vrijednovanje rezultata unutar Odsjeka • Otpor pojedinaca prema promjenama • Nedovoljno primjenjen timski rad • Niska cijena usluga, obrade, testiranja, čuvanja i distribucije krvi • Ograničena mogućnost finansijskog nagrađivanja povećanja produktivnosti i inovativnosti • Ograničena mogućnost kažnjavanja zbog neproductivnosti ili neprofesionalnog ponašanja • Nedostatak poslovnog prostora

<p style="text-align: center;">Mogućnosti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Povećana potreba za našim specifičnim proizvodima i uslugama • Povećanje uloge u transplantacijskoj aktivnosti • Trend povećanja sigurnosti, kvaliteta i uvođenje novih tehnologija-automatizacija proizvodnje krvnih pripravaka i testiranja • Usklađivanje zakonodavstva sa evropskim i korištenje evropskih fondova za razvoj zemalja potencijalnih pristupnica, • Lična stručna i poslovna edukacija • Povećanje povjerenja kod stručne i šire javnosti, • Povezanost i saradnja sa organima vlasti, vladinim institucijama, javnim medijima i drugim zdravstvenim institucijama 	<p style="text-align: center;">Prijetnje-Opasnost</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nestabilno finansiranje • Smanjen obim finansiranja- nepovoljni uslovi za razvoj • Nestabilno ekonomsko tržište • Nepovoljan način nabave ulaznih materijala sa najnižom cijenom kao glavnim kriterijem odabira • Sporost ministarstava u razmatranju određenih prijedloga i donošenju odluka važnih za Zavod • Ograničenja za zapošljavanje

STRATEŠKA PITANJA I STRATEŠKI CILJEVI

Definiranje strateških pitanja i strateških ciljeva direktno je vezano za rezultate analize situacije koji proizlaze iz SWOT i drugih srodnih analiza, unutrašnjih i vanjskih faktora kao Misije i Vizije



Dijagram 1: Misija, Vizija i SWOT analiza u kontekstu strateških ciljeva

TEMELJNA STRATEŠKA PITANJA

Najvažnija otvorena pitanja i nejasnoće na koja strategija mora odgovoriti:

1. Kako se optimalno organizovati?
2. Kako riješiti kadrovske probleme u okviru zakonskih ograničenja i kako ih motivirati?
3. Kako riješiti prostorne probleme?
4. Kako racionalizirati poslovanje (strukovna učinkovitost-isplativost)
5. Kako upotpunosti realizovati finansiranje svih aktivnosti u Zavodu

STRATEŠKI CILJEVI

1. POVEĆANJE BROJA DAVALACA KRVI ZA 5%

Dobrovoljni davaoci krvi kao i pacijenti su kupci, korisnici naših usluga. ISO 9001:2008 je standard sa fokusom na zadovoljstvo kupca, na procesno i stalno poboljšanje. Implementacija QMS bazirana na ISO standardima osigurava povećanje i poboljšanje zadovoljstva kupaca. Da bi ispunila i održala zadovoljstvo svojih kupaca, organizacija treba da ispunjava njihove zahtjeve. Zadovoljstvo sa procesom donacije i odnosom sa okruženjem će sigurno doprinijeti povratku dobrovoljnih davalaca krvi. Da bi Zavod ispunio planirano povećanje broja dobrovoljnih davalaca krvi u 2016. godini potrebno je realizovati:

- Stalno poboljšanje informatizacije Odsjeka za promociju davalatva sa aplikacijom za DDK u Zavodu i na terenu, koja ima postojanu, lako održivu i maksimalno iskoristivu bazu podataka
- Unaprijediti statističke i analitičke metode, te redovno pratiti bitne parametre koji utiču na uspješnost akcija
- Edukacioni program za davaoce krvi (seminari i radionice), obrazovni materijal (vodiči, panoi, leci), izrada jedinstvenih, originalnih likovnih rješenja i dizajna savremenog koncepta animacije davalaca krvi.
- Izrađen koncept saradnje sa medijima
- Uređenje čekaonice: dodatna mjesta za sjedenje i ispunjavanje upitnika, TV ekran sa informativnim programom, police za odlaganje torbi.
- Formiranje većeg broja mobilnih ekipa kako bi se potpunije realizirao koncept „Ka davaocu!“.
- Analizirati aktuelnu situaciju u institucijama i ustanovama kako bi se aktivnosti u organiziranju akcija provodile sistematski i kako bi se i javni i privatni sektor uključio u planove i programe darivanja krvi.
- Veća saradnja i povezivanje sa transfuzijskim ustanovama iz Federacije BiH, analizirati i realizirati zajedničke animacione aktivnosti na pojedinim lokalitetima, te organizirati seminar za edukaciju animatora darivanja krvi u Federaciji BiH.
- Kontinuirano provoditi aktivnosti na aktueliziranju web stranice Zavoda sa naglaskom na popularizaciju volonterskog pristupa i altruističkih pobuda.
- Istraživanje novih potencijala, provedba promocija, javnih kampanja
- Unaprijediti saradnju sa Crvenim križom/krstom, Udruženjima davalaca krvi, nevladinim sektorom, afirmisanim promotorima darivanja krvi.
- Pokrenuti inicijativu u nadležnim institucijama za dodjelu priznanja i beneficija za dobrovoljne davaoce krvi.
- Uređenje prostorije za prijem davalaca krvi: TV i police za obrazovni materijal.

2. REALIZACIJA KONCEPTA „SIGERNE KRVI“

- Povećanje automatizacije u Odsjeku za imunohematološku obradu krvi, Odsjeku za transfuziju pri KCUS, i Odsjeku za preradu krvi
- Automatizacija potvrđnih testova i za potrebe svih transfuzijskih ustanova u FBiH.
- Redovno održavanje sistema za kontinuirano i centralizovano praćenje temperature rashladnih uređaja.
- održavati opremu za monitoring temperature krvi i komponenata (i u toku rada mobilnih ekipa, te prilikom transporta krvi).

Plan rada i razvoja Zavoda za transfuzijsku medicinu F BiH za 2016.g.

- Unaprijediti administrativne postupke, izvršiti funkcionalno povezivanje organizacionih jedinica.
- U potpunosti primjeniti standardizirane metode kontrole kvaliteta komponenata krvi
- Kontrola radnih procesa i rada uposlenika.
- Unaprijediti timski rad i saradnju između organizacionih jedinica u Zavodu. Obezbjediti dopunsku edukaciju kadra uz periodično testiranje znanja.
- Uspostavljen sistem hemovigilance
- Edukacija osoblja UKCS o sljedivosti, odnosno sigurnosti krvi i krvnih pripravaka

3. UNAPRIJEĐENJE PRIPREME I KVALITETA KOMPONENATA KRVI

- Rad Odsjeka za pripremu komponenata urediti sa postavljanjem stalnog osoblja (rukovodilac, odgovorni tehničar)
- Dovođenje uređenja prostora za adekvatno funkcionisanje procesa,
- U 2016.g. od ukupnog broja kesa koristiti veći procenat triplex top&bottom kесе i dobiti komponente sa deplecijom leukocita (koncentrat eritrocita, buffy coat i plazma).
- cca 1% uzete krvi primjenjeniti kao puna krv. Statistički pokazatelj cca 8% je za doze koje će biti neupotrebne za upotrebu (reaktivne na transmisionu blest, hlozna krv, venepunkcija, nedovoljna količina, oštećenje kesa i sl).

4. SEPARACIJA, KRIOKONZERVACIJA, TESTIRANJE, OTAPANJE I APLIKACIJA MATIČNIH ČELIJA (UČEŠĆE ZAVODA U PROJEKTU AUTOLOGNE TRANSPLANTACIJE MATIČNIH ČELIJA ODRASLIH I PEDIJATRIJSKIH PACIJENATA)

- Participiranje Zavoda u Projekta autologne transplantacije matičnih ćelija (odrasli i pedijatrijski pacijenti): separacija, krioprezervacija, otapanje i priprema za aplikaciju matičnih ćelija
- Izvođenje testova iz oblasti: imunohematologije, detekcije transmisionih bolesti, imunogenetike i drugih testova iz šire oblasti transplantacione biologije.
- Pratiti vijabilnost i koncentraciju matičnih ćelija, prije i nakon zamrzavanja,
- Testiranje iz oblasti kontrole kvaliteta, a u skladu sa standardima i propisima za ovu oblast. Izvršiti doedukaciju kadra za izvođenje testova iz oblasti transplantacione biologije, separacije ćelija putem ćelijskog separatora koncentracije, purifikacije i krioprotekcije, programiranog zamrzavanja i čuvanja matičnih ćelija, uz praćenje vijabilnosti i koncentracije matičnih ćelija prije i nakon zamrzavanja, te aplikacije transplantata. Obezbjediti i definisati program kontrole kvaliteta na svim nivoima pripreme, čuvanja i aplikacije transplantata, te uvesti propisane standarde i normative.

Plan rada i razvoja Zavoda za transfuzijsku medicinu F BiH za 2016.g.

- Poboľjšati stručnu komunikaciju između Zavoda i Kliničkog centra Univerziteta u Sarajevu većim učešćem u radu Tima za transplantaciju matičnih ćelija.
- Pripremiti odgovarajuću dokumentaciju u skladu sa propisima, obezbjediti kvalitetnu organizaciju i subordinaciju, te kontinuiranu edukaciju svih nivoa osoblja.
- Neophodno je uspostaviti tješnju suradnju transfuzijskih ustanova u Federaciji Bosne i Hercegovine te intenzivirati aktivnosti na unifikaciji rada i opreme, uvođenju standarda, zajedničkih akcija te redovnih konsultacija stručnih dogovora, što bi trebalo rezultirati usklađivanjem sa zahtjevima iz Zakona o krvi i Pravilnicima za širu transfuzijsku djelatnost.

Strateški ciljevi sadrže programe i aktivnosti a testiraju se koristeći SMART metodu. Značenje ove engleske skraćenice je:

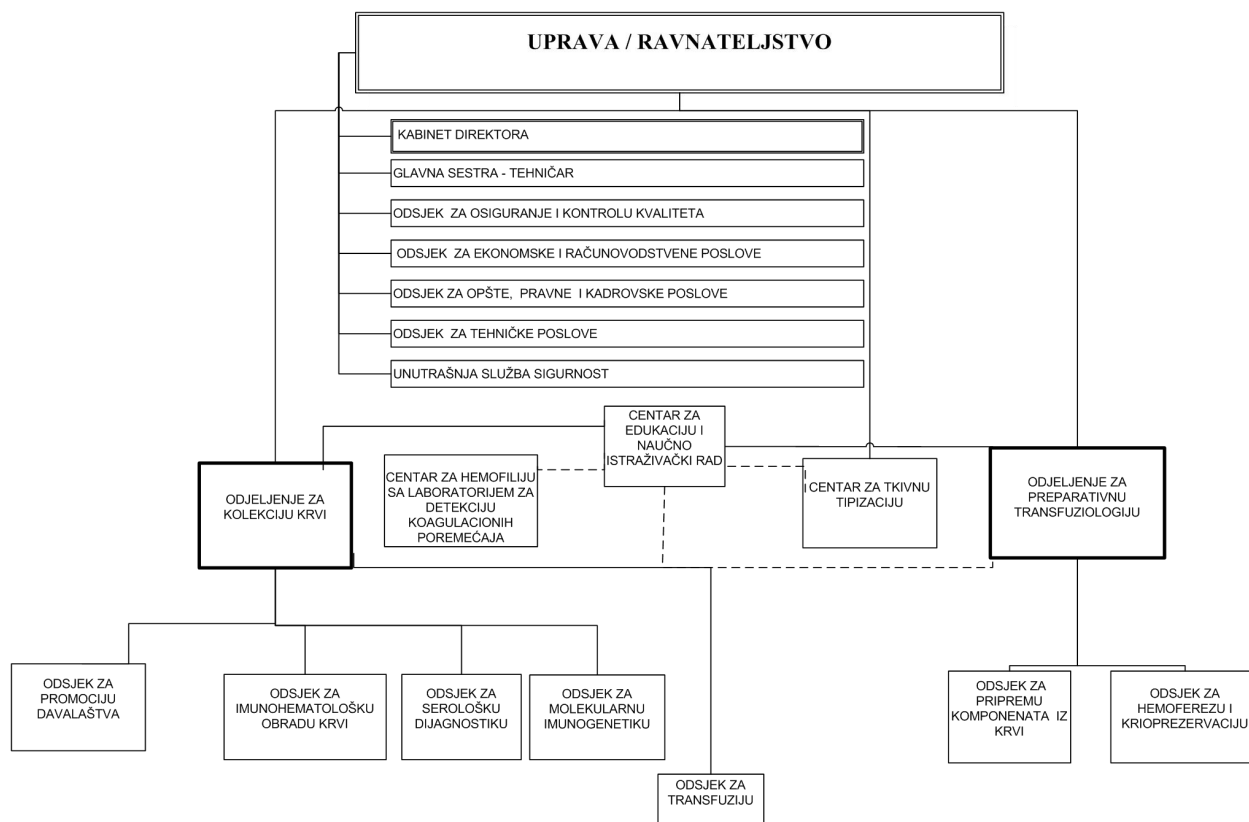
S-Specific (Specifičan)

M-Measurable (Mjerljiv)

A- Achievable (Ostvariv)

R- realistic (Realan u odnosu na resurse)

T-Time bound (Vremenski ograničen)



Schema unutrašnje organizacije Zavoda (Pravilnik o sistematizaciji radnih mjesta 2010.g.)

Plan rada i razvoja Zavoda za transfuzijsku medicinu F BiH za 2016.g.

Tabela: Planirana kvalifikaciona struktura uposlenika u komparaciji sa 2014. i 2015. godinom

Red.br.	Opis/Stručna sprema	na dan 31.12.2014.g	na dan 31.12.2015 g	2016. godina
01.	NK	7	6	6
02.	KV	2	2	2
03.	VKV	3	3	3
04.	SSS nemedicinskog usmjerenja	11	11	11
05.	SSS medicinskog usmjerenja	25	29	33
07.	VŠS medicinskog usmjerenja	5	5	2
08.	VSS nemedicinskog usmjerenja	11	10	10
09.	VSS zdravstveni saradnici (dipl. biolog i ekolog)	2	0	0
11	VSS medicinskog usmjerenja (Fakultet zdravstvenih studija)	2	2	5
12.	VSS zdravstveni saradnici (magistar bioloških nauka, spec.med.ic.biohemije)	3	4	4
13.	VSS medicinskog usmjerenja (doktor)	3	2	1
14.	VSS medicinskog usmjerenja (doktor na specijalizaciji)	2	1	1
15.	VSS medicinskog usmjerenja (specijalista doktor)	7	7	8
16.	VSS medicinskog usmjerenja (magistar medicine)	3	3	3
17.	VSS medicinskog usmjerenja (dr.med.nauka)	0	1	1
18	Pripravnik VSS ing MLD	1	0	1
19	Pripravnik VSS nemedicinskog usmjerenja	1	0	2
20.	Pripravnici SSS medicinskog usmjerenja	2	0	2
UKUPNO BROJ UPOSLENIH		90	86	94
	Pripravnici SSS medicinskog usmjerenja(stručno osposoblj	0	1	0
	Volonteri VSS medicinskog usmjerenja(doktor)	0	2	2
	Volonteri VSS medicinskog usmjerenja(Fak. zdrav studija)	1	0	0
	Volonteri SSS medicinskog usmjerenja	5	4	1
	Volonteri VSS nemedicinskog usmjerenja(sociolog, ecc)	0	2	1
	Volonteri SSS nemedicinskog usmjerenja	1	1	1
UKUPNO		97	96	99

NAPOMENA:

U 2015. godini Zavod je imao 2 pripravnika VSS (1 ing.MLD i 1 sociolog) do 24. novembra po projektu Zavoda za zapošljavanje. Zavod je aplicirao za nova 2 pripravnika po istom projektu za 2016.g. U 2016.g planiran je odlazak u penziju 2 uposlenika (1 vozač i 1 SSS nemedicinskog usmjerenja) i povratak sa porodiljskog odsustva 2 uposlenice (2 med. teničara)

Index pojmova:

Koncentrat eritrocita - KE

Koncentrovani eritrociti filtrirani - uklonjeni leukociti -KEF

Koncentrovani trombociti – standardni - K.T.

Trombocitni koncentrat (sa separatora) - TK

Plazma bogata trombocitima - PBT

Pedijatrijski deplazmatisani eritrociti - PED.DE

Svježe smrznuta plazma –SSP

Veliki koagulogram (VKO): *Obuhvata osnovne analize nadopunjene ostalim analizama a prema zahtjevu dijagnoze.*

Oralna antikoagulantna terapija - OAT

ODJELJENJE ZA KOLEKCIJU KRVI SAS TOJI SE IZ ODSJEKA :

- **ODSJEK ZAPROMOCIJU DAVALAŠTVA**
- **ODSJEK ZA IMUNOHEMATOLOŠKU OBRADU KRVI**
- **ODSJEK ZA SEROLOŠKU DIJAGNOSTIKU**

ODSJEK ZA PROMOCIJU DAVALAŠTVA

Tabela: Planirani broj darivaoca krvi u komparaciji sa 2012.i 2013. godinom

GODINA	Donori	Darivaoci krvi (Zavod i teren)						prvi	više	Ukupno
	Tromb.	Na poziv	Na slučaj	Fakulteti	Škole	Privredne organizacije	Samoinic	put	puta	dalo krv
2011	469	5588	1542	804	1544	255	1680	5947	12553	15219
2012	340	6152	1091	740	1475	230	2074	6268	14542	16910
2013	480	4891	324	662	1962	263	2577	6406	14691	16077
2014	486	5448	220	590	1594	396	2614	7776	13004	16410
2015:	481	3307	51	772	1576	362	3441	6521	12267	15240
2016	Povećanje 5%									

Prema Planu akcija darivanja krvi za 2016. godinu planirana je realizacija 500 akcija (na terenu 410 i 90 u Zavodu za transfuzijsku medicinu FBiH). Akcije darivanja krvi bit će organizovane u saradnji sa Ministarstvom obrazovanja i kulture, Ministarstvom odbrane BiH, kao i u saradnji sa Crvenim križem F BiH, nevladinim organizacijam i privrednim subjektima.

S obzirom na rezultate iz 2015. godine, te na osnovu evaluacije provedene među uposlenicima Odsjeka, u 2016. godini potrebno je sljedeće:

- Akcije darivanja krvi uskladiti sa potrošnjom krvi i krvnih sastojaka na nivou Federacije BiH
- Poduzeti aktivnosti za organizovanje periodičnih kampanja u toku godine u saradnji sa privrednim subjektima(kampanje vezane za praznike,dan darivalaca, ljetne mjesece i sl)
- U ljetnim mjesecima organizovati “ulične akcije” u saradnji sa Crvenim križem i njihovim volonterima
- Realizovati akcije darivanja krvi u privrednim subjektima, i u skladu s tim oformiti terenske, mobilne ekipe
- U saradnji sa Lupon Ventures i Wizardom napraviti projekat za bolju informiranost darivalaca preko mobilne aplikacije
- Ažuriranje web i facebook stranice sedmično i mjesečno
- Poboľšati medijsku podršku i u skladu stim potpisati ugovore o saradnji sa pisanim i elektronskim medijima
- U skladu sa mogućnostima organizovati veći broj akcija izvan kantona Sarajevo
- Javno obilježavanje Međunarodnog dana darivalaca 14.06.

Gore navedene aktivnosti planirano je da povećaju broj darivalaca krvi za 5 % u odnosu na 2015. godinu. Istovremeno će se pratiti i zahtjevi kliničara za pacijente za krv i krvne sastojke, te shodno tome potrošnja i zalihe krvi i krvnih sastojaka u Zavodu.

ODSJEK ZA IMUNOHEMATOLOŠKU OBRADU KRVI (ZAVOD) I OTM (UKCS)

Tabela: Imunohematološke analize i izdate komponente krvi u OTM (UKCS)

KLINIKA	Kg Rh (D)	IRR	PK	DE SBL	DE CPDA1	DE CPD	KEF	PED KEF	SSP	TROMBOCITI				IRR / izdate doze
										STAN DARD	SA Ć.S.	BC	PRP	
UKUPNO ZA PERIOD OD 01.01.2015 DO 31.12.2015	49510	11300	61	46	1406	4281	864	159	6109	835	33	0	1	1.66
UKUPNO ZA PERIOD OD 01.01.2014 DO 31.12.2014	32567	16538	213	-	7992	-	258	-	7067	921	55	-	-	-
%	52%	-32%	-152		-82%		235%		-14%	-9%	-40%			

Tabela: Imunohematološke analize i izdate komponente krvi u Zavodu

KLINIKA	Kg Rh (D)	IRR	PK	DE SBL	DE CPDA1	DE CPD	KEF	PED KEF	SSP	TROMBOCITI				IRR / izdate doze
										STAN DARD	SA Ć.S.	BC	PRP	
UKUPNO ZA PERIOD OD 01.01.2015 DO 31.12.2015	75815	10623	36	172	864	3175	1347	501	4056	6475	752	3	0	1.74
UKUPNO ZA PERIOD OD 01.01.2014 DO 31.12.2014	58328	18367	287	-	7131	-	559	-	5044	6501	773	-	-	-
%	30%	-42%	-251		-88%		141%		-20%	0%	-3%			

- pratimo sa analizama kretanje broja DDK;
- broj analiza za pacijente radimo prema zahtjevima tj. ne možemo planirati
- ne možemo planirati broj trudnica i ambulantnih pacijenata;

EDUKACIJA

- edukacija svih tehničare na Kursu za tehničare
- edukacija novih i doedukacija starijih tehničara
- redovna edukacija za ljekare 2x godišnje (interna i eksterna-spoljni predavači)
- stručna posjeta i druženje sa kolegama iz regije (Novi Sad, Zagreb ,Beograd)
- odlazak na ISBT kongres

ODSJEK ZA SEROLOŠKU DIJAGNOSTIKU

Tabela : Planirani broj testova u komparaciji sa 2011., 2012., 2013., 2014. i 2015. godinom

GODINA	DDK		GORAŽDE	EUROFARM (UGOVOR)	AMBULANTNI	OSTALO	UKUPNO
	ZAVOD	TEREN					
2011	40920	19855	848	82	48	1339	63 092
2012	41600	26040	869	31	14	530	69 084
2013	36596	27772	365	55	5	311	65104
2014	65606		396	8	20	246	72766
2015	60836		561	18	0	540	61955
2016	5%						

NAT testiranje DDK:

GODINA	BR DDK	POZITIVNI ELISA	POZITIVNI NAT METODOM
2013	2325	28	8
2014	2559	21	3
2015	2628	31	6
2016	5000		

- planira se povećanje testiranja za 2% serološkim metodama, na aparatu Architect i povećanje potvrdnog testiranja imuno blot metodom (očekuje se lagano povećanje uzoraka u sklopu potvrdnog testiranja).
- učešće u eksternoj kontroli za:
 - markere za skrining krvlju prenosivih bolesti na HBsAg, anti-HCV, anti-HIV, anti-TP
- sprovođenje vanjske kontrole serološkog testiranja za druge centre FBIH
- za nastavak NAT testiranja DDK u istom ili povećanom procentu Zavod će se posebno obratiti Federalnom ministarstvu zdravstva i Zavodu zdravstvenog osiguranja KS sa molbom za finansiranje ove vrste testiranja DDK

ODJELJENJE ZA PREPARATIVNU TRANSFUZIOLOGIJU SASTOJI SE IZ ODSJEKA:

- **ODSJEK ZA PRIPREMU KOMPONENATA IZ KRVI**
- **ODSJEK ZA HEMOFEREZU I KRIOPREZERVACIJU**

ODSJER ZA PRIPREMU KOMPONENTI KRVI

Tabela: Procenat obrađene krvi

2011	77 %
2012	92 %
2013	94,11 %
2014	96,23%
2015	98,28%
2016	99,0%

Tabela: Proizvedene komponente krvi:

PERIOD	DE CPDA1	DE CPD	DE PED KEF	DE KEF + DE T&B	DE UKUPNO	NAKNADNO FILTRIRANE DE	KT + KT T&B	P O L B C	P B	KT UKUPNO	SSP CPDA1	SSP CPD + T&B	SSP PED KEF	SSP KEF	SSP UKUPNO	PK	NAKNADNO FILTRIRANA PK	UKUPNO FILTRIRANIH PRODUKATA	UKUPNO PRODUKATA
od 01.01.2014 do 31.12.2014	5603	8868	358	542	14471		8868	6	5	8868	5603				14582	406			39238
od 01.01.2015 do 31.12.2015	2561	8655	568	2484	14268	198	8684	5	3	8692	2561	8679	997	2452	14689	104	5	3255	37753
2016																			+5%

Tabela: Puna krv (kese) i komponente krvi (doze) koje nisu za upotrebu:

PERIOD	KESE POZ. NA TRANS. BOLESTI	PUKNUTE KESE	GREŠKE NA FILTERU	NEADEKV. KOLIČINA	UKUPNO KESE	PUKNUTE DOZE	HEMOL. KT	HEMOL. DE	HEMOL. PLAZMA	HILOZNE DOZE	ICT POZ.	NEAD.PRE. SSP > 6h	UKUPNO DOZE
od 01.01.2014 do 31.12.2014	195	57	-	--	252	57	5	1	-	416	262	673	1245
od 01.01.2015 do 31.12.2015	160	12	7	264	443	60	4	1	1	885	84	264	1299
2016													

Plan rada i razvoja Zavoda za transfuzijsku medicinu F BiH za 2016.g.

- Povećati postotak prerađene krvi na 99,00%
- Smanjiti broj hloznih doza boljom selekcijom davalaca na ljekarskom pregledu
- Birati kese za krv provjerenih dobavljača i ranijim pozitivnim iskustvom u smislu manjeg pucanja kesa, isto tako adekvatno skladištiti plazmu;
- Planirati veći broj kesa sa filterom/tvrdim/radi povećanja broja deleukocitiranih pripravaka
- Povećati broj pedijatrijskih kesa sa filtrirom krvi, adekvatna raspodjela krvi i štednja.
- Riješiti status povećanih stokiranih količina SSP
- Uzimati krv u top&bottom kесе (oko 20%) . .

Ukupna količina svakodnevnih strateških rezervi komponenata iz krvi koji su stokirani u Zavodu za transfuzijsku medicinu F BiH, u konstantnom je porastu i iznosi 450- do 600 .

Plan rada i razvoja Zavoda za transfuzijsku medicinu F BiH za 2016.g.

ODSJEK ZA HEMOFEREZU I KRIOPREZERVACIJU

Tabela: Realizovani i planirani broj trombocitofereza koncentrata pripremljenih pomoću ćelijskih separatora

	Broj donorskih afereza po separatoru				Broj terapijskih afereza po separatoru			Broj vraćenih donora		Broj odbačenih setova	
	COBE SPECTRA	AMICUS	FRESENIUS	Ukupno	AMICUS	SPECTRA OPTIA	Ukupno procedura	Vraćeni donori	Vraćeni i kao donori darovali krv	Problemi sa donorom / pacijentom	Problemi sa separatorom
Ukupno 2015.god .	109	292	20	421	16	12	28 kod 21 pacijenta	50		8	
Ukupno 2014.god .	135	274	29	438	15	1	16 kod 12 pacijenata	-	-	-	-
Razlika izražena u procentima za 2015 godinu	<19.2%	>6.5%	<31%	<3.8	>6,6%		>75%	Nema podataka za 2014.godinu		Nema podataka za 2014.godinu	Nema podataka za 2014.godinu

Tabela: Kriokonzervacija matičnih ćelija za autolognu transplantaciju

GODINA	KRIOKONZERVACIJA-Broj	REINFUZIJA-Broj vrećica	PACIJENTI TRANSPLANTIRANI
2013	57	15	5
2014	35	63	14
2015	83	28	13
2016	Povećanje 10%		

- planira se održavanje dosadašnjeg broja donora trombocita koji se kreće na godišnjem nivou do 450 donora,
- te se očekuje 20-25 pacijenata planiranih za izdvajanje perifernih matičnih ćelija uzimajući u obzir povećanje broja pacijenata i procedura u 2015.god. u odnosu na 2014.god., koji uključuje i početak izdvajanja perifernih matičnih ćelija kod pedijatrijske populacije od kraja 2014.godine

Plan rada i razvoja Zavoda za transfuzijsku medicinu F BiH za 2016.g.

- Kontinuitet rada na kriokonzervaciji autolognih matičnih ćelija kod odraslih osoba i pedijatrijskih pacijenata
- Uvođenje metode uzgoja kuture ćelija za provjeru vijabilnosti i funkcionalnosti matičnih ćelija

KADROVI:

- Definisanje rukovodioca Odsjeka i njegovih dužnosti i obaveza
- Imenovanje rukovodioca laboratorije za kriobiologiju

EDUKACIJA:

- Dodatna edukacija postojećeg i planiranog kadra u proceduri za prikupljanje trombocita i matičnih ćelija kod odraslih i djece na postojećim aparatima, u Centrima u regionu i šire
- Edukacija 1 doktora opšte prakse i 1 ing LMD iz oblasti kriokonzervacije s posebnim osvrtom na pedijatrijske doze

CENTAR ZA HEMOFILIJU SA LABORATORIJOM ZA DETEKCIJU KOAGULACIONIH POREMEĆAJA

Tabela : Prikaz Plana izvođenja laboratorijskih analiza u komparaciji sa 2011. 2012. 2013 i 2014. godinom

Godina	Ukupno pacijenata	VKO u ambulanti	VKO sa klinika	Ukupno VKO	OAT ambulanta	Uzeto uzoraka u amb	Analize u okviru VKO	Ostale analize	Analize u okviru kontrola	Ordinirana terapija	Re testiranja	AMK
2011	9365	421	516	937	8460	8859	6489	6749	1485	4302	1071	0
2012	9790	482	452	934	8842	9078	6507	6864	1557	4149	1384	0
2013	11062	471	417	888	10297	10550	6189	6853	1473	4782	841	0
2014	10706	374	366	740	10083	10421	5439	5784	1511	5154	1191	59
2015	11454	366	396	761	10694	11010	5320	7658	1510	5385	1880	50
2016	PLANIRAN JE JEDNAK BROJ ANALIZA											

- Zadržati broj usluga na razini 2015, godine.

EDUKACIJA:

- Neophodna edukacija laboratorijskog kadra u drugim centrima/laboratorijama za koagulaciju radi sticanja širih znanja.
- Učešće na kongresima, seminarima, radionicama iz oblasti koagulacije.

CENTAR ZA TKIVNU TIPIZACIJU

Tabela : Prikaz Plana izvođenja laboratorijskih analiza u komparaciji 2011-2014. god.

Godina	Tipizacija klase I.	Tipizacija klase II.	R / I	R / II	Screening	Cr / m	B27	Ukupno
2011	128	122	120	0	677	11	265	1323
2012	157	151	153	4	689	9	297	1460
2013	126	128	126	3	726	3	321	1490
2014	184	187	185	9	580	17	413	1575
%	46%	46%	46%	300%	-20%	560%	29%	
2015	229	224	231	16	645	30	453	1828
2016	Isti broj analiza							

- U 2016. godini ne može se planirati povećanje broja analiza
- Vanjska kontrola (Wroclaw) za uvođenje EFI standarda:
 - serološka tipizacija klase I,
 - molekularna tipizacija klase I i klase II
- AKAZ certifikacija (certifikacijski standardi za transplantacionu medicinu)
- Edukacija osoblja u centrima za tipizaciju (Zagreb, Novi Sad , Split)

ODSJEK ZA OSIGURANJE I KONTROLU KVALITETA

- Ispunjenje 70% zahtjeva broja analiza za kontrolu kvaliteta krvnih pripravaka, prema Pravilniku o osiguranju kvaliteta i sigurnosti krvi i krvnih sastojaka, prema Pravilniku o posebnim tehničkim zahtjevima za krv i krvne sastojke (2011) i Direktivama za krv EU.
- Upravljanje sistemom kvaliteta i postizanje savremenih evropskih standarda u svim djelatnostima
- Statistička obrada i redovno izvještavanje o rezultatima analiza
- Ažuriranje svih dokumenata Odsjeka i izrada novih
- Anketno ispitivanje zadovoljstva uposlenika, korisnika usluga i DDK na godišnjem nivou, i praćenje izvršenja preventivnih i korektivnih akcija:
- Organizovanje sastanaka 1x godišnje sa korisnicima proizvoda i usluga ZTMFBiH, a koja se odnose na system upravljanja kvalitetom
- Interni auditi najmanje 1-om godišnje i praćenje izvršenja preventivnih i korektivnih akcija
- Saradnja sa certifikacijskom kućom Birou Veritas i drugim certifikacijskim i akreditacijskim tijelima .

Plan rada i razvoja Zavoda za transfuzijsku medicinu F BiH za 2016.g.

- Recertifikacijski audit ISO 9001:2008 (februar)
- 1. audit i trening program EDQM (mart) , besplatan
- Implementacija vanjske kontrole krvnih sastojaka drugih transfuzijskih ustanova u Federaciji
- Održavanje i stalno poboljšanje Sistema Upravljanja Kvalitetom
- Vođenje jedinstvenog registra ozbiljnih štetnih događaja i ozbiljnih štetnih reakcija,

Tabela : Kontrola kvaliteta krvnih pripravaka

Godina	PK CPD neobra	PK CPDA1 neobra	PK CPDA1 obrađe	KE CPDA1	KE CPDA1 F	KE CPD AS	KE CPD AS F	TR sing	TR sing F	TR Buffy coat	SSP CPD CPDA1	SSP F	UKUPNO
2012													55
2013													0
2014	52	24	11	10	0	40	0	37	19	5	32	0	230
2015	43	28	2	29	0	46	0	92	17	5	52	5	319
2016													600

Tabela: Neuskladenosti

Godina	Neuspjele punkcije	Istekli rok upotrebe KP	Nedovoljni volumen prikupljene krvi	Nepravilno označen uzorak	Kvar opreme	Ukupno
2012	27	83	43	9	22	184
2013	0	97	29	18	2	146
2014	22	111	32	36	5	206
2015	78	1292	782	29	12	2193
2016						

Tabela: Preventivne i korektivne akcije

Godina	Prijedlozi	Realizovane
2012	96	21
2013	19	6
2014	37	29
2015	25	19
2016		

Tabela: Neželjene reakcije i događaji kod davalaca i primalaca krvi

God	Neželjene reakcije i događaji kod davalaca krvi	Neželjene reakcije i događaji kod primalaca krvi	Ukupno
2012	0	0	0
2013	7	4	11
2014	30	6	36
2015	65	23	88
2016			

NAPOMENA: Kao rezultat implementiranog informacionog sistema i softvera „Renovatio“ kao i adekvatne edukacije zaposlenika Zavoda i naših korisnika usluga na klinikama, očekuje se porast broja **prijavljenih** neusklađenosti, preventivnih i korektivnih akcija kao i neželjenih reakcija i događaja se je u tom kontekstu može očekivati povećanje.

CENTAR ZA EDUKACIJU I NAUČNO ISTRAŽIVAČKI RAD

- Organizaciona jedinica Zavoda u kojoj se funkcionalno sublimira kompletan stručni, naučni i nastavni potencijal ZZTM F BiH.
- Na organizovani način vodi brigu o naučnoistraživačkim radovima, edukaciji i stručnom razvoju Zavoda.
- Organizira, koordinira i stvara uslove za nesmetan, kontinuiran i što kvalitetniji horizontalni i vertikalni transfer znanja u ZZTM F BiH u Kantonu i Federaciji.
- Organizira, kontrolira i usmjerava realizaciju svih specijalizacija/subspecijalizacija u ZZTM F BiH, doedukaciju svih profila, zdravstvenih radnika, te stručno participira i učestvuje u organizaciji svih seminara i kongresa,
- predlaže upućivanja na kongrese, simpozije i edukacije van države BiH. Centar će osigurati informatičku i statističku potporu za izradu radova zaposlenika te potpomoći njihovo objavljivanje u stručnim časopisima.
- Uvid u nivo kvalifikacija, kompetencija i vještina zaposlenika ZZTM F BiH i njihov daljnji stručni razvoj. U tu svrhu zaposlenici trebaju imati popunjen Obrazac za unos podataka kvalifikacija, kompetencija i vještina zaposlenika ZZTM F BiH.
- U 2016. godini bi trebalo nastaviti sa pretplatom na stručne časopise ali i nabaviti minimalno potreban broj neophodne stručne literature.
- **Edukacija za specijalizante i subspecijalizante je u 2015. godini obavljena na drugačiji način nego ranijih godina što je dalo veći kvalitet edukacije, racionalizaciju vremena i kadrova te zadovoljstvo specijalizanata. U 2016 g, uz prethodnu evaluaciju rada u ovom segmentu plan je obaviti takav vid edukacije u više ciklusa (najmanje četiri) u zavisnosti od broja specijalizanata/subspecijalizanata.**
- **izvršiti evaluaciju do sada obavljenih kurseva** iz transfuzijske medicine za medicinske sestre/tehničare, izvršiti izmjene u administrativnom i organizacionom dijelu te zatim organizirati jedan do dva kursa iz ove oblasti u zavisnosti od broja zainteresiranih institucija i kandidata.
- nastaviti participirati u nastavi Medicinskog i Stomatološkog fakulteta

Plan rada i razvoja Zavoda za transfuzijsku medicinu F BiH za 2016.g.

- edukacija UKCS o sljedivosti, odnosno sigurnosti krvi i krvnih pripravaka
- Shodno predloženom planu rada Centar bi trebalo i kadrovski ojačati, ne i nužno u punom radnom vremenu, da bi se moglo preuzeti izvršenje ovakvog plana.
- a) U svrhu realizacije plana neophodno bi bilo normativno urediti neke oblasti te odrediti budžet za ovu namjenu kako bi se na vrijeme mogle detaljno planirati i realizirati predložene aktivnosti.
- Uspostaviti stručne kontakte sa međunarodnim asocijacijama.

ODSJEK ZA TEHNIČKE POSLOVE

- Redovne aktivnosti održavanja računara, servera, mreže, redovno kreiranje backupa kako u ZTMFBih tako i na Odsjeku za transfuzijsku medicinu (UKCS) te ostale uredske opreme. Treba napomenuti da stalno povećanje količine opreme, te broja i funkcionalnosti informacionih sistema stvara dodatne obaveze uposlenicima u smislu njihovog održavanja.
 - Ažuriranje web stranice Zavoda sa dodatnim inovacijama u oblasti javnih nabavki.
 - Održavanje rashladnih sistema. Organizacija i učešće u ispitivanju i ispravnosti uređaja za protiv požarnu zaštitu (PPA aparata, hidrantske mreže, sistema za automatsku dojavu požara, gromobranske instalacije, elektro instalacije kao i redovna obuka uposlenika o protiv požarnoj zaštiti i zaštiti na radu). S obzirom na usklađivanje plana nabavki sa finansijskim planom za 2016. godinu očekuje se povećan broj vanplanskih nabavki.
 - **Učestvovanje u procedurama javnih nabavki**
 - Održavanje rashladnih sistema.
 - Usluge: Održavanje i nadogradnja novih verzija softvera za transfuzijsku medicinu za 2016. godinu
Održavanje i obezbjeđivanje novih verzija softvera za poslovni informacioni sistem (kadrovska, finansijska, knjigovodstvena evidencija i sl.) za 2016. godinu
Redovno održavanje mrežne i računarske opreme
Redovno i interventno održavanje autoklava Getinge GE 669
Usluge popravaka i održavanja mašina za veš i mašine za sušenje veša
Redovno i interventno održavanje dizel električnog agregata
Usluge popravaka, interventnog i redovnog održavanja rashladne komore
Usluge popravaka interventnog i održavanja rashladnih uređaja
Usluge popravaka i održavanja spy rf modema za centralno praćenje temperatura
Redovna periodična ispitivanja i pregled aparata za početno gašenje požara, hidranata, sistema vatrodjave.
Redovno i interventno održavanje lifta i tehničkog pregleda sa upotrebom dozvolom
Redovan tehnički pregled i ispitivanje električnih instalacija, uslova rada, radne okoline i sredstava za rad sa upotrebnim dozvolama.
Redovan godišnji servis i popravka klima uređaja
Usluge popravaka i održavanja opreme za :fiksnu telefoniju, mobilnu telefoniju, Internet
Usluge kablenskog radija i televizije -Zavod
Usluge kablenskog radija i televizije- OTM(UKCS)
Usluge popravaka i održavanja medicinske i precizne opreme
Održavanje i popravak kancelarijskih mašina
Izrada projekta i nacрта, procjena troškova
 - Tekuće i interventno održavanje objekta
Nabavka opreme i ugradnja automatskih osigurača u GRO portirnice
Nabavka opreme, šmiranje i montaža automatskih osigurača sa zamjenom glavne sklopke KS 250 A
 - Postavljanje 4 konstrukcije za limeni otvor 60x60 u stropu/prilaz ventilacionim klapnama
- EDUKACIJA:**
- Kontinuirana edukacija iz oblasti IT, javnih nabavki, zaštite na radu i zaštite od požara.

ODSJEK ZA OPŠTE, PRAVNE I KADROVSKE POSLOVE

- **Pripremanje i usvajanje Pravilnika o radu Zavoda (sa Pravilnikom o plaćama i drugim primanjima zaposlenika Zavoda).**
- Pripremanje i usvajanje Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta Zavoda.
- Zaključivanje novih ugovora o radu sa svim zaposlenicima Zavoda, u skladu sa novim Zakonom o radu, te novim internim aktima Zavoda.
- Zastupanje Zavoda pred sudom u aktualnim sudskim sporovima.
- Poduzimanje aktivnosti na uređenju imovinsko-pravnih odnosa na objektu Zavoda.
- Poduzimanje aktivnosti na uređenju arhivskog poslovanja Zavoda.

- Kontinuirano pripremati sve vrste ugovora i sporazume poslovnih odnosa sa trećim licima.
- Pristupovati sjednicama Upravnog i Nadzornog odbora, pripremati materijale, sastavljati zapisnike i pisati odluke.
- Kontinuirano se educirati i učestvovati u procedurama Javnih nabavki.
- Izrađivati propisane akte iz oblasti kadrovske poslova.
- Saradivati sa odgovarajućim službama Federalnog ministarstva zdravstva, Federalnog ministarstva finansija, Kantonalnih zavoda i drugim zdravstvenim i nezdravstvenim institucijama.
- Shodno potrebama predlagati smjernice i sudjelovati u provođenju kadrovske politike.
- Pripremati prijedloge, mišljenja i sugestije na opće akte iz djelatnosti Zavoda u fazi donošenja ili njihove izmjene.
- Obavljati i druge administrativne poslove po potrebi.
- Kontinuirano davati smjernice za usklađivanje neusklađenosti i unapređivati procese rada.

EDUKACIJA

- Edukacija iz oblasti radnih odnosa
- Edukacija iz oblasti javnih nabavki

ODSJEK ZA EKONOMSKE I RAČUNOVODSTVENE POSLOVE

- kontiranje i knjiženja knjigovodstvenih dokumenata
- voditi knjige KIF-a i KUF-a;
- fakturisati izvršene usluge prema korisnicima
- pratiti naplatu po fakturama
- plaćanje ulazne fakture po datumima valute
- pripremati razne dopise vezane za računovodstvo
- pripremati izvještaje (polugodišnji, godišnji i periodični)
- -materijalno knjigovodstvo, pratiti realizaciju po tenderima i dr,
- voditi knjigu blagajne i uredno evidentirati sve promjene
- korespondirati sa nadležnim ministarstvima, bankama, statistikom, poreznom upravom, ZZO i dr.
- prema potrebi službe
- redovno mjesečno vršiti obračun plata
- učestvovanje u raspisivanju tendera (priprema tenderske dokumentacije
- praćenje i primjena svih zakonskih propisa

EDUKACIJA

- redovna edukacija iz oblasti poslovanja (seminari)
- edukacija iz oblasti javnih nabavki

UNUTRAŠNJA SLUŽBA ZAŠTITE LJUDI I IMOVINE

- Zaštitari raspoređeni u smjenama turnus 12/24, 12/48 vrše 24-satno fizičko obezbjeđenje Zavoda.
- U dnevnoj smjeni zaštitari kontrolišu ulaz i izlaz iz Zavoda a u poslijepodnevnom i noćnim satima vrše redovne obilaskе Zavoda.
- Prilikom korištenja godišnjih odmora, bolovanja, slobodnih dana i sl., fizičko obezbjeđenje Zavoda vrši se u kombinovanim smjenama četverbrigadnog sistema i turnusa a tada **poslove zaštitara obavlja Odgovorna osoba USZ-e.**

EDUKACIJA:

Redovna godišnja provjera bojevog gađanja;

- Stručna obuka za uposlenike unutrašnje službe zaštite “Zavoda”.
- Redovna provjera psihofizičkih sposobnosti: ljekarski pregledi za zaštitare i provjera fizičkih sposobnosti
- Edukacija uposlenika unutrašnje službe zaštite “Zavoda” iz oblasti zaštite ljudi i imovine putem seminara, predavanja, kongresa, sajмова, (sve u skladu sa finansijskim mogućnostima Zavoda)

PLAN NABAVKE OPREME I DRUGIH INVESTICIJA

Plan nabavki za Zavod za 2016.godinu obuhvatio je neophodne nabavke i usklađen je sa Finansijskim planom Zavoda za 2016.godinu. Međutim, treba istaći da se radi o nabavkama koje obuhvataju minimalna sredstva potrebna za rad Zavoda, ali ne i nabavku opreme i ulaganje u investicije u cilju razvijanja djelatnosti Zavoda.

S tim u vezi, treba napomenuti da sredstva planirana Zavodu kao prihodi u 2016.g. mogu obezbjediti samo repromaterijal za prvih 9 mjeseci 2016.g. i zato se u Planu nabavki za 2016.g. nije mogao planirati novac za nabavku opreme i drugih investicija.

Iako svjesni finansijskih problema, treba ukazati na niz potreba Zavoda za nabavkom, a koje nisu mogle biti obuhvaćene Planom nabavki za 2016.godinu. Slijedom toga, Zavod će ulagati kontinuirane napore da tokom godine pokuša osigurati dodatne izvore sredstava radi osiguranja pojedinih stavki iz tabele, koja slijedi:

NEOPHODNA OPREMA I INVESTICIJE

PREDMET JAVNE NABAVKE	PROCJENJENA VRIJEDNOST	VRSTA POSTUPKA
Rekonstrukcija hladne komore	120000	Otvoreni postupak
Kupovina rezervne hladne komore	100000	Otvoreni postupak
Zamrzivač na - 30C	25000	Otvoreni postupak
Inkubator i agitator za trombocite- 2 kom	30000	Direktni sporazum
Inkubator za mikrokartice	3000	Direktni sporazum
Laboratorijske stolice	6000	Direktni sporazum
Adaptacija prostora	10000	Konkurentski zahtjev sa dodatnim obavještenjem
Završni radovi u građevinarstvu	5000	Direktni sporazum
Izrada natpisa ustanove	2000	Konkurentski zahtjev sa dodatnim obavještenjem

Plan rada i razvoja Zavoda za transfuzijsku medicinu F BiH za 2016.g.

Aparat za određivanje ostatnih Le u filtriranim komponentama krvi	30000	Otvoreni postupak
Sterilizator	2000	Otvoreni postupak
Sileri 6 kom	30000	Otvoreni postupak
Vaga sa printerom	3500	Otvoreni postupak
UV lampa za dekontaminaciju prostorije	3000	Otvoreni postupak
Vortex	900	Direktni sporazum
Kada za elektroferezu s ispravljačima i dodacima	10000	Otvoreni postupak
Siler za serologiju	2000	Direktni sporazum
Klima uređaj	2000	Otvoreni postupak
Ugradbeni frižider(2-8 C) sa hladnom komorom(-20C) 2 kom	1600	Direktni sporazum
Platforma za hibridizaciju sa aparatom za očitavanje rezultata	27000	Konkurentski zahtjev sa dodatnim obavještenjem
Terenski kreveti 6 kom	30000	Otvoreni postupak
Repromaterijal za određivanje INR iz kapilarne krvi	20000	Otvoreni postupak
Proširenje i adaptacija prostora u skladu sa EU GMP standardom klasa D i C(čistoća prostora)	500000	Otvoreni postupak
UKUPNO	1.008000	

POTREBNA OPREMA I INVESTICIJE

PREDMET JAVNE NABAVKE	PROCJENJENA VRIJEDNOST NABAVKE	VRSTA POSTUPKA
Portal pregrada (DDK)	6000	Konkurentski zahtjev sa dodatnim obavještenjem
Podovi	24000	Konkurentski zahtjev sa dodatnim obavještenjem
Zamjena i nabavka prozora	60000	Konkurentski zahtjev sa dodatnim obavještenjem

Plan rada i razvoja Zavoda za transfuzijsku medicinu F BiH za 2016.g.

Molersko farbarski radovi	2000	Konkurentski zahtjev sa dodatnim obavještenjem
Termoizolacija zgrade	30000	Konkurentski zahtjev sa dodatnim obavještenjem
Transfuziomobil	360000	Otvoreni postupak
Namještaj-kancelarijski	17400	Otvoreni postupak
Pregradna vrata s elektronskom bravom sa dvije šteke i čitačem kartica za tkivnu tipizaciju	8000	Otvoreni postupak
Mobilni stolić za medicinsku opremu 1 kom	800	Direktni sporazum
Nabavka i ugradnja automata za vrata s elektronskom bravom sa dvije šteke i čitačem kartica za imunohematologiju	3000	Direktni sporazum
Vodeno kupatilo	4000	Konkurentski zahtjev sa dodatnim obavještenjem
UKUPNO	515200	

Ukupna vrijednost opreme i investicija za 2016.godine, koje bi bile potrebna Zavodu iznosi 1.523.200 KM.

Kao što je istaknuto naprijed, zbog ograničenih finansijskih prihoda Zavod navedene potrebe nije mogao ugraditi u Plan nabavki i Finansijski plan za 2016.godinu, ali će se obratiti finansijerima Zavoda sa molbom za osiguranje dodatnih izvora finansiranja.

UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA

- Poboljšanje sistema odgovornosti
- Unaprijeđenje sistema komunikacije nadređenih i saradnika:
 - a) redovni stručni sastanci direktora sa rukovodiocima odsjeka, svakodnevno
 - b) redovni stručni sastanci direktora sa medicinskim sestrama/tehničarima odsjeka i laboratorija, mjesečno
 - c) sastanci direktora sa ostalim uposlenicima po potrebi
- Podizanje kvaliteta sistema unutrašnje komunikacije poboljšat će i osigurati učinkovitije izvršenje poslova, te unaprijediti transparentnost i odgovornost za pojedinačno odlučivanje
- Odgovarajuća popunjenost radnih mjesta
- Optimizacija procesa rada u smislu maksimiziranja efikasnosti
- Edukacija rukovodećeg kadra u oblasti liderskih vještina

Plan rada i razvoja Zavoda za transfuzijsku medicinu F BiH za 2016.g.

- Godišnji intervju na nivou Odsjeka i laboratorija (rukovodilac-uposlenici) i ocjena učinkovitosti
- Unaprijeđenje kulture komunikacije i Timskog rada
- Stalnim radom na unapređenju kvaliteta pružanja zdravstvenih usluga povećati ocjenu zadovoljstva korisnika
- Stalnom edukacijom zaposlenih u Zavodu podići kvalitet na viši nivo.
- Radom na povećanju zadovoljstva zaposlenih, povećati ocjenu zadovoljstva na najveću moguću kroz program:
 - a) boljom organizacijom do boljih međuljudskih odnosa.
 - b) stvaranje dobrog radnog okruženja
 - c) dosljedna primjena zakona i pravilnika koji regulišu obaveze i prava zaposlenih.
 - d) kontrola poštovanja kodeksa ponašanja.
 - e) optimalna opremljenost
- Uspostavljanje sistema tekućih informacija uposlenicima o novostima (svakodnevni jutarnji sastanci)
- Poštivanje dogovorenih rokova
- Kontinuirana edukacija:
 - a) specijalista transfuziologa, specijalizanata i doktora opše medicine: stručni boravak ili kongresi u inostranstvu prema potrebama uz uslov prijavljen stručni rad, stručno izlaganje u Zavodu na izabranu temu najmanje 3x godišnje, lična edukacija
 - b) dr. Ajša Zildić dio specijalizacije iz transfuzije obaviće u Zagrebu (15 dana u Hrvatskom zavodu za transfuzijsku medicinu i 15 dana u Zavodu za kliničku transfuziju KBC Rebro. Ovo je prvi specijalizant Zavoda koji će dio specijalizanstskog staža obaviti van BiH,
 - c) tehničara: kurs iz transfuzije za sve medicinske sestre/tehničare Zavoda a uključiti i zainteresovane medicinske sestre/tehničare iz Federacije BiH, stručni boravak ili kongres prema potrebama (Hrvatska, Slovenija, Republika Srbija ili van uz uslov da znaju engleski jezik ili imaju stručni rad); stručno izlaganje u Zavodu na izabranu temu najmanje 1x godišnje; lična edukacija
 - d) nemedicinskog osoblja prema potrebi

ZAKLJUČAK

Iako je Zavod osposobljen za niz specijaliziranih usluga u oblasti transfuzijske medicine, nažalost, zbog ograničenih i nedovoljnih finansijskih sredstava Zavod nije bio u mogućnosti planirati slijedeće:

- ispunjenje 100% zahtjeva broja analiza za kontrolu kvaliteta krvnih pripravaka, prema Pravilniku o osiguranju kvaliteta i sigurnosti krvi i krvnih sastojaka (2011.g), prema Pravilniku o posebnim tehničkim zahtjevima za krv i krvne sastojke (2011) i Direktivama za krv EU
- za nastavak NAT testiranja DDK u istom ili povećanom procentu Zavod će se posebno obratiti Federalnom ministarstvu zdravstva i Zavodu zdravstvenog osiguranja KS sa molbom za finansiranje ove vrste testiranja DDK
- implementirati novu metodu za molekularno testiranje varijanti D i ABO sistema u rutinski rad - za potrebe FBiH (finansijske pretpostavke!)
- implementirati potpuno automatsko izvođenje prijetransfuzijskog ispitivanja za pacijente (Kg i Rh, screening i IRR) u OIHK i Odsjeku za transfuziju pri UKCS;
- uvesti LEAN program u OIHK (optimizacija procesa), kako bismo efikasno nastavili sa implementacijom

Plan rada i razvoja Zavoda za transfuzijsku medicinu F BiH za 2016.g.

Plan rada i razvoja Zavoda za transfuzijsku medicinu F BiH za 2016.g.

- standarda ISO 9001 i ISO 17025.
- uvesti skrining antitrombocitnih antitijela
- uvesti skrining antitijela za sve trudnice od 12. nedjelje
- započeti skrining DDK na RH fenotip i Kell
- uvesti testove za dijagnostiku HBV: anti HBs, anti-HBc(IgM i IgG), HBcAg, anti HBe, potvrđni test za HBsAg
- uvesti testove za dijagnostiku HCV
- povećati broj testova za trombofilije (koagulaciona i molekularna metoda) za 20% u odnosu na 2015. godinu
- proširenje i adaptacija prostora laboratorije za kriobiologiju u skladu sa GMP EU, standardom klasa D i C (čistoća prostora)

Za realizaciju Plana rada i razvoja Zavoda 2016.g. ključno je:

- usvajanje i primjena novog Pravilnika o sistematizaciji radnih mjesta
- nastaviti unaprijeđenje kvaliteta sistema unutrašnje komunikacije koji će poboljšati ostvarenje planiranog i osigurati učinkovitije izvršenje poslova, te poboljšati transparentnost i odgovornost za pojedinačno odlučivanje.
- unaprijediti kulturu komunikacije i razvijati timski rad.
- promocija i podizanje svijesti građanstva u vezi sa darivanjem krvi.
- stvaranje povjerenja u kvalitet, sigurnost i pravovremenost naših usluga i proizvoda.
- profesionalna saradnja sa našim klijentima (DDK, kliničarima, pacijentima)
- obuka kliničara u oblasti racionalnog i sigurnog korištenja komponenata krvi i drugih usluga povećavanjem saradnje sa njima (sastanci, simpoziji, predavanja)
- usvajanje standarda i principa EU što je bitna pretpostavka za uključivanje u međunarodne registre i asocijacije
- veća profesionalizacija preko razvoja ambulantno-savjetodavnog sistema
- praćenje trendova i razvoja struke, odabir i prenos znanja kroz tehnologiju i njihova implementacija.
- osigurati transparentnost na, vrijednost naših troškova na bazi usluga i proizvoda.
- uključiti nedostajuće usluge i proizvode u standard šifriranih tarifnih usluga ZZO
- **osigurati dovoljan broj osoblja, adekvatnu infrastrukturu i dovoljne finansijske resurse.**
- kontinuirana edukacija.



Direktorica ZTMFBIH

Prim.dr. Jasminka Kurilić, spec. transfuziolog., mag. menadžmenta